**АЛГОРИТМ**

**«ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ**

**ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ»**

**Предварительная встреча.**

- Добрый день! Меня зовут *(назвать своё имя).* Как зовут вас? Назовите себя, пожалуйста, так, как вы хотите, чтобы вас здесь называли. Я медиатор, уполномочен участвовать в разре­шении вашего спора (конфликта). Я работаю в службе примире­ния. Наши программы направлены на то, чтобы люди сами смогли найти решение своей ситуации. Я пришел встретиться и поговорить по поводу ситуации...*(назвать),* про которую узнал от...*(назвать человека, передавшего вам информацию о случае).* Нам передали эту информацию, поскольку видят неэффективность административных мер или наказания и счи­тают, что здесь могут быть использованы наши программы.

Медиация - процесс добровольный. Я хочу спросить вас, является ли ваше участие в процессе проявлением доброй воли и вашего искреннего намерения обсудить сложившуюся ситуа­цию и найти способ ее урегулирования? Не требуется ли при­сутствие на процессе кого-либо еще, кто имеет отношение к де­лу? Согласны ли вы на участие в процессе переговоров между вами и третьей, нейтральной стороной?

Этой третьей, нейтральной стороной буду я. Я не представ­ляю ни сторону обвинения, ни сторону защиты, то есть я не об­винитель, не адвокат и не советчик. В конце разговора вы сами примете решение, подходит ли вам программа и будете ли вы в ней участвовать.

Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию, кроме вашего решения участвовать или не участвовать.

И сначала я прошу рассказать о случившемся подробнее (я обладаю довольно общей информацией), а мне важно именно ваше отношение к произошедшему событию.

**Возможные варианты вопросов для беседы медиатора с обидчиком:**

-  Расскажи, что произошло между тобой и...

-  А как ты думаешь, правильно поступил?

-  Скажи, как ты думаешь, какие чувства переживает он (она)?

-  Поставь себя на его (ее) место, что теперь чувствуешь ты?

-  Я вижу, что ты переживаешь, а хотел(-а) бы ты все изменить?

-  Да, я понимаю, что ситуация сложилась неприятная, но, как ты думаешь, можно ли найти из нее выход?

-  Я правильно тебя поняла, что ты не считаешь себя винова­тым (-той) и на примирение не пойдешь?

-  Хотел(-а) бы встретиться с ним (ней), выяснить причину сложившейся ситуации и найти правильное решение?

**Возможные варианты вопросов для беседы медиатора с потерпевшей стороной:**

-  Расскажи, что произошло между тобой и...

-  Что чувствуешь ты на данный момент?

-  Скажи, что беспокоит тебя больше всего в этой ситуации?

-  А можно было бы что-то изменить в данной ситуации?

-  А как бы ты поступил(-а) на его (ее) месте?

-  Да, я понимаю, что ситуация сложилась неприятная, но, как ты думаешь, можно ли найти из нее выход?

-  Я вижу, что ты переживаешь, а хотел(-а) бы ты все изменить?

-  Хотел(-а) бы встретиться с ним (ней), выяснить причину сложившейся ситуации и найти правильное решение?

**Примирительная встреча.**

-  Добрый день! Возможно, многим было нелегко прийти сюда, поэтому я благодарю всех участников встречи за реши­мость участвовать сегодня в нашем разговоре.

Мы собрались сегодня по поводу ситуации, происшедшей с вами. Хочу начать с представления участников сегодняшней встречи. Это*(назвать участников).*Я - ведущий. Меня зовут *(назвать себя).* Напоминаю, что основными участниками нашей встречи являетесь вы. Моя задача - не выяснять виновность и не защищать какую-либо сторону, а помочь вам организовать диалог и разрешить возникшую ситуацию. Я буду сохранять нейтральность к сторонам. Наша встреча является добровольной. Это значит, что вы пришли сюда по собственному же­ланию и вправе покинуть ее, если посчитаете это необходимым.

Как медиатор, я не несу ответственность за вынесение тех решений, которые вы принимаете, моя роль заключается лишь в оказании вам помощи при ведении переговоров, в организации процесса таким образом, чтобы вы получили возможность сде­лать попытки к урегулированию конфликта и принятию по нему собственных взаимоприемлемых решений. Моя задача - обеспе­чить равноправное участие обеих сторон в процессе и использо­вание права каждой стороны высказаться и быть выслушанной. Вы играете основную роль в процессе. Это ваша ситуация, это вы озабочены тем, чтобы ее обсудить и попытаться найти из нее выход, это вы будете вести поиск решений, устраивающих обе стороны, и вы будете нести ответственность за то, какие реше­ния будут приняты и как они будут выполняться. Для того что­бы процесс был эффективным, важно, чтобы вы делились необ­ходимой для разрешения проблемы информацией и были готовы рассмотреть альтернативы.

Для того чтобы нам удалось нормально общаться и разре­шить ситуацию, я предлагаю ввести следующие правила (напомню их):

-  попрошу вас не перебивать говорящего, давая каждому возможность высказаться до конца;

-  попрошу вас не оскорблять друг друга, чтобы все чувство­вали себя в безопасности;

-  участие во встрече добровольно, вы вправе покинуть ее, если по каким-то причинам сочтете свое дальнейшее пребыва­ние невозможным.

Встреча будет продолжаться столько времени, сколько вы сочтете нужным. Также по вашему желанию встреча может быть перенесена или продолжена в другое время. В ходе встречи каждый участник (и я в том числе) может попросить отдельной беседы наедине. Я попрошу всех соблюдать конфиденциаль­ность разговора (не рассказывать окружающим о том, что было на программе).

Вы согласны с предложенными правилами или хотели бы внести свои предложения и какие-нибудь дополнения? Есть ли ко мне вопросы или мы можем начать? Я попрошу на время встречи выключить мобильные телефоны. Итак, прошу вас рас­сказать, что вы думаете об этой ситуации.